



Konfliktmanagement für Führungskräfte

Souverän in schwierigen Situationen

ZIELE & NUTZEN

Eine anspruchsvolle Herausforderung für jede Führungskraft ist es nicht nur, regelmäßig die Mitarbeitenden zu motivieren, sondern auch frühzeitig Krisensituationen zu bemerken. Denn dann gilt es, wirkungsvolle Techniken zu kennen und anzuwenden.

Ein umfangreiches Wissen um das Thema Konfliktmanagement ist unumgänglich und Inhalt des Trainings. Sie sensibilisieren Ihre Wahrnehmung in Bezug auf verschiedene Konfliktarten und haben somit die Möglichkeit, frühzeitig nach konstruktiven Lösungsansätzen und Handlungsalternativen zu suchen. Ihr Wissen um verdeckte Konflikte wird geschärft und bietet Ihnen die Chance, an dem „Konflikttherd“ anzudocken.

Ein erfolgreiches Konfliktmanagement basiert auf mehreren Säulen und bedarf der Reflexion von Wahrnehmungen, Denk- und Handlungsmustern.

METHODEN

Impulsreferate durch die Expertin, Einzel-, Partner- und Kleingruppenarbeit; Ideen, Impulse und Lösungsfindung, sowie Erfahrungsaustausch, Selbstreflexion und Feedback.

IHRE EXPERTIN



Sabine Bay, Expertin für Persönlichkeitsentwicklung

→ Nähere Informationen zu unseren Experten finden Sie auf unserer Webseite unter dem Menüpunkt „[Über uns](#)“.



INHALTE

- Erkennen der (verdeckten) Konfliktsignale
- Konfliktgespräche zwischen Mitarbeiter*in und Führungskraft wertschätzend führen
- Dynamiken der Eskalationsstufen von Konflikten
- Gruppendynamik und Konfliktpotenzial (Tuckman Modell)
- Elemente aus der Transaktionsanalyse (Ich-Zustände, Drama Dreieck)
- Ausstiegsmöglichkeiten für verfahrenere Situationen
- Stärkung der eigenen Konfliktfähigkeit

TERMIN:

DATUM:	18.-19. April 2024
ORT:	PARLA Heidelberg
DAUER:	2 Tage, 1. Tag: 10-18 Uhr, 2. Tag: 9-17 Uhr
TN-ZAHL:	max. 8 Teilnehmende
INVESTITION:	1.190 EUR zzgl. MwSt.
ZIELGRUPPE:	offen

Anmelden